



Hundeschule Kern

Verhaltensschule für
Mensch und Hund

Thementag

Nonverbal führen

Kommunikation Mensch – Hund

Das Thema Kommunikation wird seit einigen Jahren in der Hundeszene breit getreten und in einem sind sich alle einig: Mensch und Hund sprechen unterschiedliche Sprachen. Während wir Menschen uns gerne verbal mitteilen, kommuniziert der Hund vorwiegend über seine Körpersprache, über sein ausgeprägtes Ausdrucksverhalten, also nonverbal. Wer seinen Hund demnach verstehen will, muss umdenken!

Dennoch überfluten viele Hundehalter nach wie vor ihre Hunde mit verbalen Litaneien, erwarten flugs die Ausführung ihrer Forderungen und wundern sich im Zusammenspiel mit ihrem Hund immer wieder über vermeintlich unerklärliche Verhaltensreaktionen. Vermutlich liegt es daran, dass sich der Mensch in der verbalen Kommunikation besser koordinieren und erklären kann, während ihm zugleich seine körperliche Signalgebung längst nicht so bewusst und gängig ist.

In unserem Thementag „Kommunikation Mensch - Hund“ möchten wir Euch die Effektivität der körpersprachlichen Kommunikation mit Eurem Hund aufzeigen. Wir beschäftigen uns mit folgenden Verhaltensweisen: „Nachfolgen, anhalten, bleiben, herankommen, aus dem Weg gehen, stoppen“. Das Ganze, je nach Hunde Typ, sehr deutlich oder dezenter. Aber immer ohne Worte!

Datum: Sonntag, 29.09.24 von 14.00 Uhr – ca. 17.30 Uhr
Treffpunkt: Schwarzwaldstraße 82, 76137 Karlsruhe
Kosten: **Aktiver Teilnehmer mit Hund** 80,00 € inkl. MwSt. pro Mensch-Hund-Team, **Passiver Teilnehmer** ohne Hund 50.00 € inkl. MwSt. pro Person
Anmeldung: Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt
Bezahlung: **Nach Anmeldung** und **Teilnahmebestätigung unsererseits**, **bar am Thementag.**

Verbindliche Anmeldung zum Thementag „Nonverbal führen, 29.09.2024“.

Name: _____ Vorname: _____

Straße: _____ PLZ-Wohnort: _____

Telefon: _____ Email: _____

Name des Hundes: _____ Rasse: _____ Alter: _____

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich erhalten und akzeptiere diese.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Hundeschule Kern, Verhaltensschule für Mensch und Hund, Inhaber Thomas Kern, In den Fischermatten 3
79312 Emmendingen. Telefon: 07641 51008. Email: info@hundeschule-kern.de
Bankverbindung: Volksbank Breisgau Nord eG. BIC: GENODE61EMM, IBAN: DE87 6809 2000 0001 3342 20

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01.07.2024

Diese AGB liegen allen Vertragsschlüssen mit der Hundeschule Kern (Thomas Kern) zugrunde.

Allgemeines

1. Kursbuchungen sind verbindlich. Es gibt kein Widerrufs- oder Rücktrittsrecht, da es sich um eine Dienstleistung im Bereich der Freizeitgestaltung handelt.
 - 1.1 Der gebuchte Kurs kann nicht in Einzelstunden umgewandelt werden.
2. Alle mitgebrachten Hunde müssen gegen Tollwut geimpft und haftpflichtversichert sein. Um in der Welpengruppe starten zu können, reicht die 1. Impfung und eine Haftpflichtversicherung.
3. Vor dem Unterrichtsbeginn hat der Hundehalter den Trainer über die Vergangenheit und bekannte Probleme bzw. besonderen Eigenheiten des Hundes zu informieren.
4. Den Anweisungen des Trainers während des Unterrichts ist Folge zu leisten.
5. Über die Gewährleistungsansprüche hinausgehende Schadenersatzansprüche gegen die Hundeschule Kern für Sach- und Vermögensschäden bestehen nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verschulden des Inhabers oder eines Erfüllungsgehilfen.
6. Kranke Hunde oder läufige Hündinnen können nicht an der Ausbildung teilnehmen.
7. Eine Erfolgsgarantie kann von den Trainern nicht übernommen werden.
8. Nutzt ein Teilnehmer das Trainingsgelände außerhalb der Kurszeiten, so ist dies nicht vom Trainingsvertrag abgedeckt. Es wird daher keine schuldrechtliche Haftung übernommen.

Kurse, Thementage und Themenkurse

1. Beginn und Ende des Kurses, des Thementages und des Themenkurses ist auf dem Anmeldeformular festgehalten. Die Kursstunden sind aufeinanderfolgend pro Woche 1 Trainingsstunde. Es besteht seitens des Kursteilnehmers keinen Anspruch darauf, Stunden, die er nicht wahrgenommen hat, nachzuholen.
2. Die Kursinhalte sind dem Merkblatt und der Homepage zu entnehmen. Bei Thementagen und Themenkursen stehen die Inhalte auf dem Anmeldeformular.
3. Kurstag und –zeit können für die Dauer des Kurses nur mit Rücksprache des Trainers verändert werden.
4. Für Kunden mit flexibler Arbeitszeit oder wechselndem Schichtbetrieb kann, ebenfalls in Absprache mit dem Trainer, ein variabler Kurs Plan aufgestellt werden
5. Die Anmeldung für die Trainingsgruppe verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn nicht vor Monatsbeginn schriftlich gekündigt wird. Die Kündigung wird unsererseits schriftlich bestätigt.
6. Wenn ein SEPA-Lastschriftmandat besteht, erlöscht dies mit der Kündigung.

Zustandekommen des Vertrags

Zu einem Kurs, Themenkurs, Thementag oder Seminar können Sie sich per Anmeldeformular anmelden. Der Vertrag kommt durch Annahme von unserer Seite zustande. Sollte die

Zahlung für einen Kurs, Themenkurs, Thementag oder Seminar nicht entsprechend der Vertragsvereinbarung bzw. dem Zahlungsziel auf der Rechnung eingehen, so behalte ich mir vor, vom Vertrag zurückzutreten.

Zahlungen

1. Zahlungen erfolgen:
 - a. Bei Kursen in bar zur 1. Kursstunde.
 - b. Bei Thementagen und Themenkursen vorab per Überweisung oder in bar in der ersten Trainingsstunde.
 - c. Bei Trainingsgruppen in bar, per Überweisung oder als Lastschrift. Zahlung jeweils zum 05. des Monats.
 - d. An Vortragsabenden in bar am Abend.
 - e. Bei Einzelstunden in bar am Ende der Stunde.
 - f. Bei Seminare nach Rechnungsstellung entsprechend dem angegebenen Zahlungsziel. Zahlungsziel bedeutet bei uns eingehend.
2. Überweisungen erfolgen auf das Konto der Volksbank Breisgau Nord eG.
IBAN: DE87 6809 2000 0001 3342 20
BIC: GENODE61EMM
3. Bei Rücktritt von einem Thementag, Themenkurs oder Seminar werden bei mehr als 30 Tagen vorher 100 % der Gebühren zurückerstattet, zwischen 30 und 14 Tagen vorher 50 %, zwischen 13 und 7 Tagen vorher 25 % und bei weniger als 7 Tagen erfolgt keine Rückerstattung. Dem Kunden steht es frei, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

Datenschutzbelehrung

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen
Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Thomas Kern
In den Fischermatten 3
79312 Emmendingen
Telefon: 07641 / 51008
Email: thomas@hundeschule-kern.de

II. Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie Dienste in Anspruch nehmen möchten, benötigen wir dafür folgende Pflichtangaben: Vor-, und Zuname und Rechnungsanschrift sowie gegebenenfalls Informationen über Ihren Hund.
Weitere Angaben sind freiwillig.

Zweck der Verarbeitung

Wir speichern die Angaben, um so unsere Dienstleistung angemessen erbringen zu können.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten sind Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse ist die Bearbeitung von Reklamationen).

Dauer der Speicherung

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Wir nehmen spätestens im vierten Jahr nach der letzten Dienstleistungserbringung eine Einschränkung der Verarbeitung vor. Dies bedeutet, dass

Ihre Daten nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen im erforderlichen Umfang gespeichert werden; im Übrigen werden Ihre Daten gelöscht.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für eine solche Speicherung ist Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

III. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,

soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.