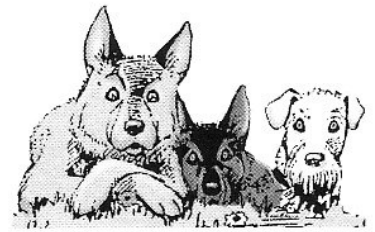


# Thementag

## Nonverbal führen



### Hundeschule Kern

Verhaltensschule für  
Mensch und Hund

Das Thema Kommunikation wird seit einigen Jahren in der Hundeszene breit getreten und in einem sind sich alle einig: Mensch und Hund sprechen unterschiedliche Sprachen. Während wir Menschen uns gerne verbal mitteilen, kommuniziert der Hund vorwiegend über seine Körpersprache, über sein ausgeprägtes Ausdrucksverhalten, also nonverbal. Wer seinen Hund demnach verstehen will, muss umdenken! Dennoch überfluten viele Hundehalter nach wie vor ihre Hunde mit verbalen Litaneien, erwarten flugs die Ausführung ihrer Forderungen und wundern sich im Zusammenspiel mit ihrem Hund immer wieder über vermeintlich unerklärliche Verhaltensreaktionen. Vermutlich liegt es daran, dass sich der Mensch in der verbalen Kommunikation besser koordinieren und erklären kann, während ihm zugleich seine körperliche Signalgebung längst nicht so bewusst und gängig ist.

In unserem Thementag „Nonverbale Führen“ möchten wir Euch die Effektivität der körpersprachlichen Kommunikation mit Eurem Hund aufzeigen. Wir möchten Euch auf Euer eigenes sowie auf das Ausdruckverhalten Eures Hundes sensibilisieren. Wir möchten, dass Ihr ein Gefühl dafür bekommt, wie Euer Hund auf Eure Körpersprache reagiert, wann und wie Ihr Eurem Hund bewusst oder auch unbewusst Signale sendet und was diese auslösen können. Ganz ohne Worte.

**Datum:** Samstag, 26.01.2019 von 14.00 – 17.30 Uhr  
**Treffpunkt:** Geschäft/Halle, In den Fischermatten 3, 79312 Emmendingen  
**Kosten:** **Aktiver Teilnehmer mit Hund** 50,00 € inkl. MwSt. pro Mensch-Hund-Team,  
**Passiver Teilnehmer** ohne Hund 30.00 € inkl. MwSt. pro Person  
**Anmeldung:** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt  
**Bezahlung:** **Nach Anmeldung** und **Teilnahmebestätigung unsererseits**, per **Überweisung** auf unser Konto bei der Volksbank Emmendingen,  
IBAN: DE87 6809 2000 0001 3342 20 BIC: GENODE61EMM  
Verwendungszweck: Thementagbezeichnung und entsprechendes Datum!

-----

### Verbindliche Anmeldung zum Thementag „Nonverbal führen 26.01.2019“.

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ PLZ-Wohnort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Name des Hundes: \_\_\_\_\_ Rasse: \_\_\_\_\_ Alter: \_\_\_\_\_

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich erhalten und akzeptiere diese.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 26.04.2018

Diese AGB liegen allen Vertragsschlüssen mit der Hundeschule Kern (Thomas Kern) zugrunde.

## Allgemeines

1. Kursbuchungen sind verbindlich. Es gibt kein Widerrufs- oder Rücktrittsrecht, da es sich um eine Dienstleistung im Bereich der Freizeitgestaltung handelt.
2. Alle mitgebrachten Hunde müssen gegen Tollwut geimpft und haftpflichtversichert sein. Um in der Welpengruppe starten zu können, reicht die 1. Impfung und eine Haftpflichtversicherung.
3. Vor dem Unterrichtsbeginn hat der Hundehalter den Trainer über die Vergangenheit und bekannte Probleme bzw. besonderen Eigenheiten des Hundes zu informieren.
4. Den Anweisungen des Trainers während des Unterrichts ist Folge zu leisten.
5. Über die Gewährleistungsansprüche hinausgehende Schadenersatzansprüche gegen die Hundeschule Kern für Sach- und Vermögensschäden bestehen nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verschulden des Inhabers oder eines Erfüllungsgehilfen.
6. Kranke Hunde oder läufige Hündinnen können nicht an der Ausbildung teilnehmen.
7. Eine Erfolgsgarantie kann von den Trainern nicht übernommen werden.
8. Nutzt ein Teilnehmer das Trainingsgelände außerhalb der Kurszeiten, so ist dies nicht vom Trainingsvertrag abgedeckt. Es wird daher keine schuldrechtliche Haftung übernommen.

## Kurse, Thementage und Themenkurse

1. Beginn und Ende des Kurses, des Thementages und des Themenkurses ist auf dem Anmeldeformular festgehalten. Die Kursstunden sind aufeinander folgend pro Woche eine Trainingsstunde. Es besteht seitens des Kursteilnehmers keinen Anspruch darauf, Stunden, die er nicht wahrgenommen hat, nachzuholen.
2. Die Kursinhalte sind der Informationsmappe und der Homepage zu entnehmen. Bei Thementagen und Themenkursen stehen die Inhalte auf dem Anmeldeformular.
3. Steht bei Anmeldung in der Hundeschule schon fest, dass bestimmte Kursstunden seitens des Kunden nicht wahrgenommen werden können, besteht die Möglichkeit, diese in vorheriger Absprache mit dem Trainer nachzuholen.
4. Kurstag und –zeit können für die Dauer des Kurses nur mit Rücksprache des Trainers verändert werden.
5. Für Kunden mit flexibler Arbeitszeit oder wechselndem Schichtbetrieb kann, ebenfalls in Absprache mit dem Trainer, ein variabler Kursplan aufgestellt werden

## Zustandekommen des Vertrags

Zu einem Kurs, Themenkurs oder Thementag können Sie sich per Anmeldeformular anmelden. Der Vertrag kommt durch Annahme von unserer Seite zustande. Sollte die Zahlung für einen Themenkurs oder Thementag nicht spätestens eine Woche vor Kursbeginn eingehen, so behalte ich mir vor, vom Vertrag zurück zu treten.

Zum Theorieabend brauchen Sie sich nicht vorab anzumelden. Der Vertrag kommt durch Ihre Anwesenheit zustande.

## Zahlungen

1. Zahlungen erfolgen:

Bei Kursen in bar oder per Überweisung zur 2. Kursstunde. Bei Thementagen und Themenkursen vorab per Überweisung.

Für Trainingsgruppen in bar oder per Überweisung jeweils zum 07.01, 01.04, 01.07 und 01.10.

An Theorieabenden bar am Abend.

Für Einzelstunden bar am Ende der Stunde.

2. Überweisungen erfolgen auf das Konto der Volksbank Breisgau Nord e.G.,  
IBAN: DE87 6809 2000 0001 3342 20  
BIC: GENODE61EMM

3. Bei Rücktritt von einem Thementag oder Themenkurs werden bei mehr als 30 Tagen vorher 100 % der Gebühren zurückerstattet, zwischen 30 und 14 Tagen vorher 50 %, zwischen 13 und 7 Tagen vorher 25 % und bei weniger als 7 Tagen erfolgt keine Rückerstattung. Dem Kunden steht es frei, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

## Datenschutzbelehrung

### I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Thomas Kern  
In den Fischermatten 3  
79312 Emmendingen  
Telefon: 07641 / 51008  
Email: [thomas@hundeschule-kern.de](mailto:thomas@hundeschule-kern.de)

### II. Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie Dienste in Anspruch nehmen möchten, benötigen wir dafür folgende Pflichtangaben: Vor-, und Zuname und Rechnungsanschrift sowie gegebenenfalls Informationen über Ihren Hund.

Weitere Angaben sind freiwillig.

### Zweck der Verarbeitung

Wir speichern die Angaben, um so unsere Dienstleistung angemessen erbringen zu können.

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten sind Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse ist die Bearbeitung von Reklamationen).

### Dauer der Speicherung

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Wir nehmen spätestens im vierten Jahr nach der letzten Dienstleistungserbringung eine Einschränkung der Verarbeitung vor. Dies bedeutet, dass Ihre Daten nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen im erforderlichen Umfang gespeichert werden; im Übrigen werden Ihre Daten gelöscht.

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für eine solche Speicherung ist Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

### III. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch

diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

#### Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.