

# HUNDESCHULE KERN



**Verhaltensschule für Mensch und Hund**  
**[www.hundeschule-kern.de](http://www.hundeschule-kern.de)**

In den Fischermatten 3, 79312 Emmendingen, Fon: 07641/ 51008

## Anschrift

Hundeschule Kern  
Verhaltensschule für Mensch und Hund  
Inhaber: Thomas Kern  
In den Fischermatten 3  
79312 Emmendingen  
Telefon 0 76 41 / 5 10 08

E-Mail: [info@hundeschule-kern.de](mailto:info@hundeschule-kern.de)  
[www.hundeschule-kern.de](http://www.hundeschule-kern.de)

Ust-IdNr.: DE 215980725

Bankverbindung : Volksbank Breisgau Nord e.G.  
BIC: GENODE61EMM  
IBAN: DE87 6809 2000 0001 3342 20

Trainerin (EM)	<b>Anke</b> Hambrecht	<a href="mailto:anke@hundeschule-kern.de">anke@hundeschule-kern.de</a>
Trainerin (EM)	<b>Brigitte</b> Georg-Fries	<a href="mailto:brigitte@hundeschule-kern.de">brigitte@hundeschule-kern.de</a>
Trainerin (EM)	<b>Iris</b> Metzger	<a href="mailto:iris@hundeschule-kern.de">iris@hundeschule-kern.de</a>
Trainer (KA )	<b>Rüdiger</b> Röder	<a href="mailto:ruediger@hundeschule-kern.de">ruediger@hundeschule-kern.de</a>
Trainer (KA)	<b>Mathias</b> Gorber	<a href="mailto:mathias@hundeschule-kern.de">mathias@hundeschule-kern.de</a>
Trainer	<b>Thomas</b> Kern	<a href="mailto:thomas@hundeschule-kern.de">thomas@hundeschule-kern.de</a>

Seit 27.07.2014 haben wir die Erlaubnis nach §11 Abs. 1 Nr. 8 f TierSchG.  
AZ: 44 TSch/20-14

**Zuständige Aufsichtsbehörde** Veterinäramt der Stadt Emmendingen

Veterinäramt  
Adolf-Sexauer-Straße 3  
79312 Emmendingen  
Telefon: 07641 451-549

## **WELPENSPIELGRUPPE**

Die wichtigste Zeit im Leben eines Hundes, das sogenannte prägungsähnliche Lernen, liegt zwischen der 8. und 16. Lebenswoche. Die Erfahrungen, die der Welpen in dieser Zeit sammelt, haben auf den Rest seines Lebens Auswirkungen. Unser Welpen sollte daher gerade in dieser Zeit ausreichend Kontakt zu Artgenossen, anderen Tieren und Menschen ermöglicht bekommen und seine Umwelt auf möglichst vielfältige Weise kennenlernen.

Er sollte:

- behutsam mit diversen optischen und akustischen Reizen konfrontiert werden
- verschiedene Bodenstrukturen bewältigen
- seine körperlichen Fähigkeiten durch Klettern, Erkunden, Spielen und Herumtoben trainieren
- Selbstvertrauen aufbauen
- im Umgang mit anderen Welpen lernen, angemessen zu agieren bzw. zu reagieren
- lernen, mit Konfliktsituationen oder Frustmomenten umzugehen

Ein weiteres Ziel der Welpenspielgruppe liegt in der Förderung der Mensch-Hund-Beziehung. Durch gemeinsame Aktivitäten mit Ihrem Welpen soll das gegenseitige Vertrauen und die Bindung gefestigt werden. Wir möchten Sie anleiten, sich mit Ihrem Welpen bewusst zu befassen, sich sinnvoll mit ihm zu beschäftigen und artgerecht auf seine Bedürfnisse einzugehen.

Zudem bieten wir Ihnen die Gelegenheit:

- die Körpersprache und das Ausdrucksverhalten Ihres Hundes verstehen zu lernen
- mehr über das Lernverhalten eines Hundes zu erfahren
- zu erkennen, ob sein Verhalten richtig ist
- Fragen zu klären, die sich ergeben, wenn man einen Welpen im Haus hat.

Bei Bedarf wird die Welpengruppe nicht nur nach biologischem, sondern auch nach psychologischem Alter aufgesplittet. Somit haben auch extrem ängstliche oder schnell überforderte Welpen die Möglichkeit, sich optimal zu entwickeln.

Die erste Teilnahme, mit oder ohne Hund, ist als Schnupperstunde frei.

## **KURSDAUER**

8. bis einschließlich 16. Lebenswoche. Kleine Hunderassen und sehr ängstliche Hunde bis einschließlich 20. Lebenswoche.

### **Welpengruppe Emmendingen**

Dienstag, 17.00 Uhr – 18.00 Uhr

Samstag, 9.00 Uhr – 10.30 Uhr

### **Welpengruppe Karlsruhe**

Mittwoch, 17.00 Uhr – 18.30 Uhr

Freitag, 17.00 Uhr – 18.00 Uhr

Preis: 10,00 €/Treffen inkl. MwSt. zahlbar in bar, wenn der Welpen aus der Welpengruppe entlassen wird.

# CHECKLISTE FÜR DIE SOZIALISATION IHRES WELPEN

Führen Sie Ihren Welpen immer spielerisch an etwas Neues heran, bitte nie mit Gewalt und/oder Ungeduld.

Nehmen Sie sein Lieblingsspielzeug und/oder Leckerlis mit auf den Spaziergang/zum Training und belohnen Sie ihn kräftig für erwünschtes Verhalten!

Üben Sie bitte nur in kurzen Abschnitten mit ausreichend Spiel- und Erholungspausen. Zeigen Sie Ihrem Welpen, dass es keinen Grund zur Furcht vor fremden Situationen und Dingen gibt, indem Sie es ihm vorleben und seine Angst ignorieren.

Trösten Sie Ihren Welpen in ängstlichen Momenten nicht, Sie bestärken damit nur seine Unsicherheit!

Diese Checkliste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

## **Erwachsene und Kinder**

- ☺ Männer und Frauen (mind. 10 verschiedene)
- ☺ Männer mit Bart
- ☺ Jemand, der eine Brille trägt
- ☺ Jemand, der einen Hut trägt
- ☺ Jemand, der an einem Stock oder mit einer Gehhilfe geht
- ☺ Jemand, der einen Schirm trägt
- ☺ Mädchen und Jungen zwischen 5 und 10 Jahren
- ☺ Kinder unter 3 Jahren (ganz wichtig, da diese meist einen wackeligen und unsicheren Gang haben, der Ihren Hund verunsichern könnte, wenn sie auf ihn zugehen)
- ☺ Kinder und Jugendliche zwischen 10 und 15 Jahren

## **Andere Hunde**

- ☺ große, kleine, langhaarige, kurzhaarige, verschiedenfarbige, usw.
- ☺ andere Welpen (ganz wichtig für die Entwicklung des Sozialverhaltens Ihres Hundes)

## **Andere Tiere**

- ☺ Pferde
- ☺ Kühe
- ☺ Katzen
- ☺ sämtliche Arten von Geflügel

## **Reisen und Verkehr**

- ☺ Autofahrten (min. 8 Fahrten)
- ☺ Min. 2 Fahrten im Bus
- ☺ Min. 3 Fahrten in der Straßenbahn, Zug, S-Bahn und Spaziergänge am Bahndamm, damit er sich an das Geräusch gewöhnen kann
- ☺ Vielleicht sogar eine Bootsfahrt

## **Wichtige Erfahrungen in der unmittelbaren Umgebung**

- ☺ Inlineskater, Radfahrer, Rollstühle, Einkaufswagen, Kinderwagen
- ☺ Traktor, LKW, Müllauto beim Be- und Entladen
- ☺ Briefträger
- ☺ Park mit Spaziergängern, spielende u. schreiende Kinder, Jogger, usw.
- ☺ Fußgängerzone mit Passanten, Geschäften usw.
- ☺ Spaziergänge entlang einer belebten Straße
- ☺ unbekannte Häuser/Treppenhäuser und Gärten (viele Freunde zu Hause besuchen)
- ☺ Geschäfte von innen (Bank, Postamt, Garten-Center, Boutiquen)  
Eingangsbereich eines Supermarktes (bitte nie alleine angebunden lassen, es werden sehr viele Welpen gestohlen)
- ☺ Treppen (auch solche mit "offenen" Stufen zum Durchschauen)
- ☺ Aufzüge

## **Zu Hause**

- ☺ Herd, die laufende Waschmaschine oder den Trockner
- ☺ Staubsauger, Küchenmaschine
- ☺ Telefon
- ☺ ein Streitgespräch (wenn nötig, täuschen Sie eins vor)
- ☺ jemand, der sich wie ein Betrunkener benimmt
- ☺ Menschen, die sich umarmen
- ☺ viel, viel Besuch, der kommt und geht

## **Training für's tägliche Leben**

- ☺ "Sitz" vor jeder Mahlzeit
- ☺ Anlegen der Leine, des Halsbandes oder Brustgeschirrs
- ☺ Stillstehen beim Bürsten und Untersuchungsübungen
- ☺ "Sitz", wenn Besuch kommt (nicht anspringen lassen)

Wenn Ihr Hund all diese Dinge ausgiebig kennengelernt hat, ist er bereits gut gerüstet für ein Leben in unserer Welt. Überlegen Sie, ob Sie in Ihrem Leben regelmäßig mit Dingen zu tun haben, die nicht auf dieser Liste aufgeführt sind. Zeigen Sie Ihrem Welpen Ihre Welt; machen Sie ihn mit allem bekannt, was er später kennen muss, um ausgeglichen und souverän zu reagieren.

Diese Checkliste sollte im Alter zwischen dem 6. und 9. Lebensmonat noch einmal abgearbeitet werden. Die erlernten Verhaltensweisen müssen noch einmal bestätigt werden.

# BASISKURS

Im Vordergrund dieses Kurses steht, Mensch und Hund zu einem harmonischen Team zusammenwachsen zu lassen. Dabei verfolgen wir das Ziel, eine klare und unmissverständliche Kommunikation zwischen Mensch und Hund zu schaffen. Der Hundehalter soll lernen, sein Tier zu beobachten, Situationen richtig ein- und abzuschätzen und die notwendigen Entscheidungen zu treffen. Nicht nur der allgemeine Umgang mit dem Hund, sondern viel mehr auch das Verhalten des Besitzers im Alltag bestimmt, wie gerne und zuverlässig der Hund gehorcht.

Auf dieser Basis erarbeiten wir dann gemeinsam den Grundgehorsam.

Das Training findet nicht, wie oftmals üblich, ausschließlich auf dem Übungsplatz statt, sondern wird im Gelände, am Stadtrand und in der Innenstadt abgehalten. Der Hund gewöhnt sich auf diese Weise an die unterschiedlichen Situationen und lernt trotz der unterschiedlichsten Ablenkungen und Außenreize zuverlässig zu folgen. Zudem versuchen wir auf diesem Weg den Hundeführern durch die ständig wechselnden Konfrontationen, denen sie mit ihren Hunden ausgesetzt sind, mehr Sicherheit im Alltag zu vermitteln.

Je nach Alltagssituation lassen wir die Hunde auch zusammen frei laufen.

Das Mitbringen von Spielzeug und/oder Leckerchen für den Hund ist wünschenswert.

Damit man sich unser Training einmal in Ruhe anschauen kann besteht die Möglichkeit, einem Training, allerdings ohne Hund, beizuwohnen.

Kursdauer:

- 2 Einzelstunden zu Beginn des Kurses (in diesen Stunden wird der Rückruf und das „Locker an der Leine“ laufen aufgebaut)
- 8 aufeinanderfolgende Gruppenstunden (1 Stunden pro Woche)

Kursinhalt:

- Locker an der Leine laufen (Übung Leinenführspiel) linke und rechte Seite. Eventuell Seitenwechsel.
- Sitzen, liegen und stehen (nur Sichtzeichen)
- Zurückkommen auf die linke oder rechte Seite (nur Sichtzeichen)
- Maulkorbtraining (für Tierarzt, Urlaub und Bahnfahrten DB)
- Schleppleinentraining
- Tierarzttraining
  - Hund auf die Seite legen können und halten
  - Körper untersuchen (Augen, Ohren, Zähne, Zehen etc.)
- Verbot mit Abbruchsignal (z.B. wegschnappen)
- Sozialkontakt (frei mit anderen Hunden)

Preis: 200,00 € inkl. MwSt.

Zahlung: bar in der 1. Einzelstunde

# AUFBAUKURS

Der Aufbaukurs findet, wie auch der Basiskurs, überwiegend im Alltag statt. Das heißt am Stadtrand, in der Innenstadt oder auch auf der Wiese. Der Hundeführer soll lernen, sein Tier trotz aller Ablenkungen und Außenreize souverän durch die unterschiedlichsten Situationen zu führen um dadurch noch mehr Sicherheit für den Alltag zu bekommen und das volle Vertrauen seines Hundes zu gewinnen.

Im Aufbaukurs werden die Übungen aus dem Basiskurs weitergeführt und gefestigt. Bei den Übungen sitzen, liegen, stehen wird jetzt auch sitzen, stehen und liegen bleiben aufgebaut. Ferner auf Distanz sitzen, liegen oder stehen.

Je nachdem wie zuverlässig der Rückruf in ablenkenden, alltäglichen Situationen klappt, können wir in diesem Kurs mit dem Ausschleichen der Schleppeleine beginnen. Ebenso wird im Aufbaukurs von der Immerbelohnung auf die regelmäßige Belohnung gewechselt.

Je nach Alltagssituation lassen wir die Hunde auch zusammen frei laufen. Das Mitbringen von Spielzeug und/ oder Leckerchen für den Hund ist wünschenswert

Damit man sich unser Training einmal in Ruhe anschauen kann besteht die Möglichkeit, einem Training, allerdings ohne Hund, beizuwohnen.

Kursdauer:

- 8 aufeinanderfolgende Gruppenstunden (1 Stunden pro Woche)

Kursinhalt:

- Locker an der Leine laufen linke und rechte Seite.
  - Seitenwechsel
  - Aufbau von Sicht- und/oder Hörzeichen
- Sitzen, liegen und stehen
  - bleiben 2 Minuten, Person in Sicht
  - auf Distanz
- Zurückkommen auf die linke oder rechte Seite
  - Aufbau Hörzeichen
- Schleppeleine eventuell ausschleichen
- Tierarzttraining
- Maulkorbtraining
- Verbot mit Abbruchsignal
- Sozialkontakt (frei mit anderen Hunden)

Preis: 120,00 € inkl. MwSt.

Zahlung: bar in der 1. Kursstunde

# TRAININGSGRUPPE

In der Trainingsgruppe hat man die Möglichkeit das im Basis- und Aufbaukurs erlernte weiter zu festigen.

Damit auch hier für die unterschiedlichen Teams Herausforderungen gestellt werden, haben wir eine Bronze, Silber und Gold Gruppe.

Kursinhalt Bronze:

- Frei auf der linken oder rechten Seite laufen
  - Mit Sicht- oder Hörzeichen
  - Seitenwechsel
- Sitzen, liegen und stehen
  - Auf Distanz bis 10 m
  - Bleiben bis zu 4 Minuten
- Wenn nicht schon geschehen, ausschleichen der Schleppeleine
- Rückruf auf linke und rechte Seite aus bis zu 20 m Entfernung
  - Mit Sicht- oder Hörzeichen
- Maulkorbtraining
- Tierarzttraining
- Abbruchsignal
- Sozialkontakt (frei mit anderen Hunden)

Kursinhalt Silber (zusätzlich zu Bronze)

- Ohne stehen zu bleiben den Hund mit Sicht- oder Hörzeichen links oder rechts neben sich rufen.
- Sitzen, liegen und stehen
  - Auf Distanz bis 20 m, ohne dass Person stehen bleibt
  - Bleiben bis zu 4 Minuten, Person geht außer Sicht
- Stoppen beim Zurückrufen aus 50 m Entfernung. Stopp etwa in der Hälfte.

Kursinhalt Gold (zusätzlich zu Silber)

- Sitzen, liegen und stehen
  - Auf Distanz bis 40 m, ohne dass Person stehen bleibt
- Stoppen beim vorne wegrennen, etwa bei 20 m
- Hund auf die linke oder rechte Wegesrand Seite schicken
  - Auf die Distanz, wie er sich auch von einem entfernt.

Preis: 80,00 €/Quartal

Zahlung: Überweisung oder bar/ Quartal (7.1 / 1.4 / 1.7 und 1.10)



# EINZELSTUNDE

Der Einzelunterricht stellt eine ganz individuelle und gezielte Unterrichtsform dar, bei der optimal und intensiv auf den jeweiligen Hund und auf den Hundeführer eingegangen werden kann. Auch rassespezifische Besonderheiten lassen sich im Einzelunterricht besser berücksichtigen.

Ein weiterer Vorteil der Einzelstunde liegt in der Flexibilität der Ausrichtung. Somit können wir bei Bedarf vor Ort dem Fehlverhalten eines Hundes auf den Grund gehen und rasch nach einer passenden und auf Sie abgestimmten Lösungsmöglichkeit suchen.

Bei der Einzelstunde bestimmen Sie den Unterrichtsinhalt. Sie geben vor, was Sie mit Ihrem Hund erarbeiten möchten, und wir bringen Sie auf den richtigen Weg.

In Einzelstunden können wir uns Ihren großen und kleinen Sorgen, Nöten und Problemen annehmen.

Preis:           52,00 €/Std. inkl. MwSt. in der Hundeschule  
                  76,00 €/Std. inkl. MwSt. vor Ort (inkl. An- und Abfahrt)

Zahlung:       bar nach der Einzelstunde

Preise gelten für Stunden innerhalb der Geschäftszeit: Montag – Freitag von 9.00 Uhr – 20.00 Uhr. Samstag von 9.00 Uhr – 17.00 Uhr.

Außerhalb der Geschäftszeit werden 20,00 €/Std. inkl. MwSt. mehr berechnet.

## Des Weiteren bieten wir zusätzlich an:

**Thementage:**       Hier beschäftigen wir uns mit einem ganz bestimmten Thema einen Nachmittag oder einen ganzen Tag lang. Z.B. Bindung und Beziehung oder Hundebeobachtung.

**Themenkurse:**     Hier beschäftigen wir uns mit einem Thema bis zu 6-mal, jeweils 1 Stunde lang. Z.B. Tricktraining oder Objektsuche.

**Vorträge:**         Über 1,5 Stunden referiere ich über bestimmte Themen z.B. wie Hunde spielen, imponieren oder drohen.

Diese Thementage, Themenkurse oder Vorträge finden Sie immer aktuell auf der Homepage im Kalender. Dort finden Sie auch die Anmeldeformulare.

Wenn Sie immer auf dem Laufenden sein möchten können Sie auch den Newsletter abonnieren. Diesen gibt es in der Regel einmal im Monat per E-Mail. Sprechen Sie uns an.

## Buchtipps

<b>So lernt mein Hund</b>	Winkler Sabine	Kosmos
<b>Kastration und Verhalten</b>	Gansloßer Udo	Müller Rüschlikon
<b>Körpersprache des Hundes</b>	Frauke Ohl	Ulmer
<b>Kind und Hund</b>	Van Schewick Manuela	Filander

**Bisher in der Reihe Expertenwissen für Hundehalter erschienen:**

**Hsrg: Udo Gansloßer    Filander**

- Band 1    Mit Hunden leben
- Band 2    Natürlich Aggressiv
- Band 3    Das ist mein Revier
- Band 4    Bindung und Beziehung
- Band 5    ..... und weg ist er
- Band 6    Rudelstrukturen in Gruppen
- Band 7    Hunderziehung und ihre Grenzen

**Weitere empfehlenswerte Literatur:**

**Auszeit auf Augenhöhe.** Mensch – Hund – Spiel, kleiner Ansatz mit großer Wirkung.  
PD Dr. Udo Gansloßer und Mechtild Käufer  
Kosmos

**Die Weisheit alter Hund**

Elli H. Radinger  
Ludwig

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01.01.2019

Diese AGB liegen allen Vertragsschlüssen mit der Hundeschule Kern (Thomas Kern) zugrunde.

## Allgemeines

1. Kursbuchungen sind verbindlich. Es gibt kein Widerrufs- oder Rücktrittsrecht, da es sich um eine Dienstleistung im Bereich der Freizeitgestaltung handelt.
2. Alle mitgebrachten Hunde müssen gegen Tollwut geimpft und haftpflichtversichert sein. Um in der Welpengruppe starten zu können, reicht die 1. Impfung und eine Haftpflichtversicherung.
3. Vor dem Unterrichtsbeginn hat der Hundehalter den Trainer über die Vergangenheit und bekannte Probleme bzw. besonderen Eigenheiten des Hundes zu informieren.
4. Den Anweisungen des Trainers während des Unterrichts ist Folge zu leisten.
5. Über die Gewährleistungsansprüche hinausgehende Schadenersatzansprüche gegen die Hundeschule Kern für Sach- und Vermögensschäden bestehen nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verschulden des Inhabers oder eines Erfüllungsgehilfen.
6. Kranke Hunde oder läufige Hündinnen können nicht an der Ausbildung teilnehmen.
7. Eine Erfolgsgarantie kann von den Trainern nicht übernommen werden.
8. Nutzt ein Teilnehmer das Trainingsgelände außerhalb der Kurszeiten, so ist dies nicht vom Trainingsvertrag abgedeckt. Es wird daher keine schuldrechtliche Haftung übernommen.

## Kurse, Thementage und Themenkurse

1. Beginn und Ende des Kurses, des Thementages und des Themenkurses ist auf dem Anmeldeformular festgehalten. Die Kursstunden sind aufeinanderfolgend pro Woche 1 Trainingsstunde. Es besteht seitens des Kursteilnehmers keinen Anspruch darauf, Stunden, die er nicht wahrgenommen hat, nachzuholen.
2. Die Kursinhalte sind der Informationsmappe und der Homepage zu entnehmen. Bei Thementagen und Themenkursen stehen die Inhalte auf dem Anmeldeformular.
3. Kurstag und –zeit können für die Dauer des Kurses nur mit Rücksprache des Trainers verändert werden.
4. Für Kunden mit flexibler Arbeitszeit oder wechselndem Schichtbetrieb kann, ebenfalls in Absprache mit dem Trainer, ein variabler Kursplan aufgestellt werden

## Zustandekommen des Vertrags

Zu einem Kurs, Themenkurs oder Thementag können Sie sich per Anmeldeformular anmelden. Der Vertrag kommt durch Annahme von unserer Seite zustande. Sollte die Zahlung für einen Themenkurs oder Thementag nicht spätestens eine Woche vor Kursbeginn eingehen, so behalte ich mir vor, vom Vertrag zurück zu treten.

## Zahlungen

1. Zahlungen erfolgen:  
Bei Kursen in bar zur 1. Kursstunde. Bei Thementagen und Themenkursen vorab per Überweisung.  
Für Trainingsgruppen in bar oder per Überweisung jeweils zum 07.01, 01.04, 01.07 und 01.10.  
An Vortragsabenden in bar am Abend.  
Für Einzelstunden bar am Ende der Stunde.
2. Überweisungen erfolgen auf das Konto der Volksbank Breisgau Nord e.G.,  
IBAN: DE87 6809 2000 0001 3342 20  
BIC: GENODE61EMM
3. Bei Rücktritt von einem Thementag oder Themenkurs werden bei mehr als 30 Tagen vorher 100 % der Gebühren zurückerstattet, zwischen 30 und 14 Tagen vorher 50 %, zwischen 13 und 7 Tagen vorher 25 % und bei weniger als 7 Tagen erfolgt keine Rückerstattung. Dem Kunden steht es frei, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

## Datenschutzbelehrung

**I. Name und Anschrift des Verantwortlichen**  
Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Thomas Kern  
In den Fischermatten 3  
79312 Emmendingen  
Telefon: 07641 / 51008  
Email: [thomas@hundeschule-kern.de](mailto:thomas@hundeschule-kern.de)

**II. Umfang der Datenverarbeitung**  
Wenn Sie Dienste in Anspruch nehmen möchten, benötigen wir dafür folgende Pflichtangaben: Vor-, und Zuname und Rechnungsanschrift sowie gegebenenfalls Informationen über Ihren Hund.  
Weitere Angaben sind freiwillig.

**Zweck der Verarbeitung**  
Wir speichern die Angaben, um so unsere Dienstleistung angemessen erbringen zu können.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung**  
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten sind Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse ist die Bearbeitung von Reklamationen).

**Dauer der Speicherung**  
Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Wir nehmen spätestens im vierten Jahr nach der letzten Dienstleistungserbringung eine Einschränkung der Verarbeitung vor. Dies bedeutet, dass Ihre Daten nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen im erforderlichen Umfang gespeichert werden; im Übrigen werden Ihre Daten gelöscht.

## **Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Rechtsgrundlage für eine solche Speicherung ist Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

### **I. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch

diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

### **Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.